

## PRESENTAZIONE DEL MANUALE

“Valutazione della comunicazione  
nella donazione di organi e tessuti”

Gruppo CARE

Centro Nazionale Trapianti (CNT)

3 aprile 2024

ore 14:00 – 17:30

organizzato da

ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ

Dipartimento di Neuroscienze

e

Centro Nazionale Trapianti (CNT)



**Sede:** Istituto Superiore di Sanità, Aula Bovet, Viale del Castro Laurenziano 10 – Roma

**Online:** L'evento sarà fruibile anche online tramite Microsoft Teams

### Rilevanza

Il processo di comunicazione nelle attività di reperimento di organi e tessuti è trattato da decenni. La Legge n. 91 del 1999 riconosce al personale sanitario competenze comunicative nella relazione con i familiari del potenziale donatore. Il Centro Nazionale Trapianti (CNT) negli anni ha emanato raccomandazioni dedicate alla verifica della espressione di volontà e alla gestione della comunicazione, definendo che la comunicazione efficace nel processo donativo deve garantire il rispetto per i cittadini e per i professionisti sanitari.

Sulla base delle esperienze maturate dal gruppo CARE dell'Istituto Superiore di Sanità, nella predisposizione dei Manuali di valutazione della comunicazione in diversi ambiti sanitari, è nata l'esigenza di realizzare uno strumento di lavoro in grado di migliorare le capacità comunicative e relazionali dei professionisti sanitari per accrescere la cultura del dono e favorire i trapianti. Il manuale nasce su una struttura già precedentemente sperimentata in altre tematiche (in ambito oncologico, HIV/AIDS, riabilitativo, SLA, pronto soccorso e ictus). Nel 2022 la Consulta Tecnica permanente per i trapianti ha approvato la realizzazione di questo manuale di valutazione della comunicazione nella donazione di organi e tessuti.

### Scopo e obiettivi

Lo scopo del Convegno consiste nel presentare il Manuale di valutazione della comunicazione nella donazione di organi e tessuti. Tale strumento è stato realizzato grazie alla collaborazione tra il gruppo di lavoro CARE ISS e il gruppo CNT anche attraverso il coinvolgimento di numerosi professionisti direttamente coinvolti nelle fasi del processo di donazione e stakeholder nazionali.

Saranno presentate dagli autori alcune check list come strumento di valutazione della comunicazione nelle fasi del processo di donazione e di autoformazione continua.

Al termine dell'evento i partecipanti saranno in grado di ripercorrere gli elementi principali dello stile comunicativo e relazionale nei diversi momenti del percorso della donazione, effettuare un'autovalutazione degli stessi e migliorare la consapevolezza e la sensibilità dei familiari rispetto alla donazione.

### Metodo didattico

Relazioni

- 14:00 **Registrazione partecipanti**
- 14:30 **Saluti di benvenuto**  
Rocco Bellantone, Presidente dell'Istituto Superiore di Sanità  
Andrea Piccioli, Direttore Generale dell'Istituto Superiore di Sanità  
Giuseppe Feltrin, Direttore del Centro Nazionale Trapianti - Istituto Superiore di Sanità  
Antonino Giarratano, Presidente della Società Italiana Anestesia, Analgesia, Rianimazione e Terapia Intensiva - SIAARTI
- Moderatrici Vilma Varvo, Biancarosa Volpe*
- 14:50 **Presentazione dei Manuali di valutazione della comunicazione dell'ISS**  
A. De Santi
- 15:10 **Presentazione del manuale di valutazione della comunicazione nella donazione**  
L. Bellis
- 15:30 **Metodologia e pianificazione**  
E. Longo, S. Mascarin
- 15:50 **Presentazione check list: comunicazione diagnosi e accertamento di morte**  
C. A. Castioni, A. Giannini
- 16:10 **Presentazione check list: comunicazione con i familiari nel colloquio di volontà donativa**  
R. Peressutti, A. Guermani, C. Lazzeri
- 16:30 **Importanza di strumenti comunicativi validati per la congruenza legale del processo**  
L. D'Antonio, A. Bonsignore
- 16:50 Discussione generale
- 17:30 **Conclusione dei lavori**

### **RELATRICI/RELATORI e COMITATO SCIENTIFICO**

- Lia Bellis** - Centro Nazionale Trapianti, Area Medica, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
**Alessandro Bonsignore** - Coordinamento Regionale Trapianti della Liguria, Genova  
**Carlo Alberto Castioni** - Direzione U.O.C. Anestesia e Rianimazione IRCCS - ISNB Ospedale Bellaria AUSL Bologna  
**Lorenzo D'Antonio** - Coordinamento Centro Regionale Trapianti Sardegna, Cagliari  
**Anna De Santi** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
**Alberto Giannini** - U.O. Anestesia e Rianimazione Pediatrica Ospedale dei Bambini, ASST - Spedali Civili di Brescia  
**Anna Guermani** - Coordinamento Regionale donazione e prelievi Piemonte e Valle d'Aosta - AOU Città della salute e della scienza di Torino  
**Chiara Lazzeri** - Centro Regionale Trapianti Toscana, Firenze  
**Eloïse Longo** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
**Sara Mascarin** - Centro Nazionale Trapianti, Istituto Superiore di Sanità, Roma  
**Roberto Peressutti** - Centro Regionale Trapianti Friuli Venezia Giulia, Udine

### **Responsabili Scientifici**

- Massimo Cardillo** - Centro Nazionale Trapianti - Istituto Superiore di Sanità, Roma  
**Eloïse Longo** - Dipartimento di Neuroscienze, Istituto Superiore di Sanità, Roma

### **Segreteria Organizzativa**

- Viviana Renzi**, Tel. 06 4990.6565  
**Antonella Torrice**, Tel. 06 4990.6563  
e-mail: [neuroscienze-sociali@iss.it](mailto:neuroscienze-sociali@iss.it)  
Dipartimento di Neuroscienze, ISS

### **Moderatrici Scientifiche**

- Vilma Varvo**, Consulta di Bioetica Onlus, Roma  
**Biancarosa Volpe**, Presidenza S.I.Psi.T.O., Società Italiana Psicologia e Psichiatria dei Trapianti d'Organo

### **Moderatrice Tecnica**

- Viviana Renzi**, Dipartimento di Neuroscienze, ISS

## INFORMAZIONI GENERALI

---

### **Destinatari dell'evento e numero massimo di partecipanti**

L'evento è destinato al personale sanitario, di ricerca e a tutti coloro che a vario titolo intervengono nella relazione di cura

Saranno ammessi:

- un massimo di **70 partecipanti in aula**
- fino ad un massimo di **300 utenti da remoto**

### **Modalità di iscrizione, partecipazione e selezione**

Per iscriversi, compilare ed inviare, entro il **1° aprile 2024**, il modulo disponibile al seguente link: <https://forms.office.com/e/Leu4GffGb8>. La partecipazione all'evento è gratuita, le spese di viaggio e di soggiorno sono a carico del partecipante.

Nella domanda di iscrizione i candidati dovranno esprimere la loro preferenza alla partecipazione in presenza o da remoto: coloro che avranno espresso preferenza per la partecipazione in aula, saranno selezionati in base alla priorità di iscrizione e fino all'esaurimento dei posti disponibili. Saranno ammessi in aula solo coloro che ne riceveranno comunicazione. Per coloro che seguiranno l'evento in aula la presenza verrà rilevata mediante registrazione dell'ingresso e dell'uscita sull'apposito registro presenze.

I partecipanti che avranno espresso preferenza per seguire l'evento da remoto riceveranno per e-mail il collegamento al webinar e le relative istruzioni. La rilevazione della presenza dei partecipanti online verrà effettuata mediante la verifica dei log di connessione. **Si raccomanda pertanto di specificare cognome e nome per esteso al momento del collegamento alla piattaforma di videoconferenza**. La mancanza di questi dati identificativi non consentirà il rilevamento della presenza all'evento e il conseguente rilascio dell'attestato. A tutti i partecipanti, sia in presenza che da remoto, verrà somministrato un questionario di gradimento a compilazione online.

### **Attestati**

Su richiesta, ai partecipanti che avranno presenziato per almeno il 75% della durata dell'evento e compileranno il questionario di gradimento online, sarà rilasciato un attestato di partecipazione che verrà inviato per e-mail.

### **Crediti ECM**

non previsti